

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Opholdsstedet Godt På Vej
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	02-09-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Godt På Vej
Hovedadresse	Orevej 108 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40541115 E-mail: bh@godtpaa-vej.dk Hjemmeside: <a href="http://www.godtpåvej.dk">http://www.godtpåvej.dk</a>
Tilbudsleder	Brian Hyldgaard Pedersen
CVR-nr.	26452988
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	9
Målgrupper	Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Indadreagerende adfærd Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Depression Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Overgreb, andet Forandret virkelighedsopfattelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Indadreagerende adfærd Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Andet socialt problem Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Voldeligt overgreb Anden psykisk vanskelighed Overgreb, andet Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Sidse Frihagen Torben Jørgensen
Dato for tilsynsbesøg	09-06-2020 10:00

03-06-2020 14:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Godt På Vej	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	3	Midlertidigt botilbud, § 107
Opholdsstedet Godt på Vej - Orevej 108	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Hvor ikke andet er angivet i denne tilsynsrapport, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. De unge er tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, og tilbuddet støtter op om de unges selvstændighed og relationer og om deres sundhed og trivsel.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Tilbuddet har haft en øget personalegennemstrømning, hvilket blandt andet har skyldes fokus fra ledelsens side på at ansætte pædagogisk uddannede personale, med sigte på god kvalitet for borgerne. Ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen, herunder på implementering af tilbuddets metodiske tilgange i den ny sammensatte personalegruppe, med henblik på en fælles faglighed og pædagogisk tilgang.

Det er vurderingen at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Opholdsstedet Godt På Vej.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk.1, nr.6 og §107, med i alt 9 pladser, fordelt på to afdelinger beliggende i Vordingborg.

Afdeling Orevej er godkendt til 5 pladser i forhold til SEL §66, stk.1, nr.6 for unge i alderen 10-18 år.

Afdeling Færgedårdsvej er godkendt til 4 pladser, som er fleksible i forhold til SEL §66, stk.1, nr.6 og §107, for unge i alderen 16-25 år.

## Særligt fokus i tilsynet

De 7 temaer i kvalitetsmodellen

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Godt På Vej i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte udviklingsplaner fra tilbuddet, samt oplysninger fra medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i samarbejde med den unge, den unges sagsbehandler og tilbuddet afholder et møde, hvor der udarbejdes konkrete mål for den unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse i form af en individuel handleplan tilpasset den enkelte unges behov og forudsætninger. Løbende afholdes der statusmøder, som har til hensigt at evaluere forløbet og giver mulighed for at justere de opsatte mål. Den unge deltager i udarbejdelsen af den individuelle handleplan, hvilket har til formål, at den unge oplever sig medinddraget i beslutninger om eget liv og giver mulighed for at dennes egne ønsker realiseres. Dette bekræftes af de unge ved tilsynsbesøget. Tilbuddet indgår i et tværfagligt samarbejde med de instanser, som er nødvendige for at understøtte at målene for de unges uddannelse/og eller beskæftigelse opnås.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

De unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge, medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget oplyser, at alle de unge har et undervisnings-/beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse igennem bevidstheden om de unges forskellige behov. Tilbuddet har særligt fokus på, at den unge bliver tilknyttet et beskæftigelsestilbud, som tilgodeser den unges ressourcer og forudsætninger, og herigennem danner grundlag for den positive udvikling.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

De unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at de i hverdagen motiverer og guider de unge via den gode relation, og således sikres det, at de unge har stabilt fremmøde. Dette bekræftes af de unge ved tilsynsbesøget. Ledelsen oplyser, at der værnes om det gode tværfaglige samarbejde med med undervisnings- og beskæftigelsestilbud, da man herigennem har mulighed for at evaluere på fremmøde og deltagelse. Samarbejdet danner ligeledes gode forudsætninger for, at yde den bedst mulige støtte til den unges generelle trivsel. Tilbuddet har fokus på evt. manglende engagement fra den unge, og der holdes løbende statusmøde med denne. Dette med henblik på at tilpasse undervisnings- eller beskæftigelsestilbuddet, for at undgå mistrivsel. Statusmøderne sikrer den unges opmærksomhed omkring vigtigheden i at udvise ansvarlighed, og sikrer medinddragelse omkring den enkeltes undervisnings- og beskæftigelsestilbud.

Andet i forhold til indikator 1.d.:

Grundet Corona situationen og dermed nedlukning af de unges undervisnings- og beskæftigelsestilbud, har de unge i en periode ikke haft stabilt fremmøde, hvilket ikke tillægges vægt i bedømmelsen. De unge, medarbejderne og ledelsen oplyser, at de unge har passet deres skole med lektielæsning osv. hjemmefra med støtte fra tilbuddet, og at de har samarbejdet og klaret den noget anderledes hverdag rigtig flot.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Godt På Vej i meget høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale fra tilbuddet, hvor der af udviklingsplaner og statusrapporter fremgår mål, indsats og opfølgning.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de bliver inddraget i at sætte egne mål for relationer og selvstændighed. Dette bekræftes i fremsendte udviklingsplaner, hvor der fremgår datoer for opfølgning med de unge, samt de unges kommentarer.

Tilbuddet beskriver, hvordan man støtter og vejleder den enkelte unge i social relationsdannelse, med fokus på en sunde og stabile relationer.

Tilbuddet udarbejder, i samarbejde med den enkelte unge, individuelle og realistiske mål for den unges selvstændighed i samspil med andre.

Medarbejderne har daglig dialog med den unge, omkring dennes sociale kompetencer og usikkerhed i sociale sammenhæng, og er altid til rådighed med støtte og vejledning, i det omfang den unge har behov. Yderligere holder tilbuddet og den unge løbende statusmøder omkring dette med henblik på, at opretholde de tidligere indgåede mål.

På afdeling Orevej er der fokus på at den unge bliver aktør i eget liv gennem zonen for nærmeste udvikling. Dette gøres ved at inddrage de unge i madplanlægning, man deltager i indkøb, madlavning, rengøring og andre almindelige dagligdags pligter. Den unge bliver naturligvis støttet i at deltage i fritidsaktiviteter uden for huset, som sport og foreningsliv m.v. Afdeling Færggårdsvej er de unges springbræt ud til det virkelige liv. Her er det et midlertidigt ophold, hvor tilbuddets medarbejdere udgør et sikkerhedsnet for den enkelte unge, i den svære tid det kan være, pludselig at skulle stå på egne ben. Arbejdet med den enkelte unge forgår i den unges lejlighed, men der er også mulighed for at medarbejderne kan følge den unge, når hun/han er flyttet ud af tilbuddet.



## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge i forskellig grad, af forskellige årsager, deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at der på kort tid er indskrevet mange nye unge i tilbuddet og at Danmark samtidig har været lukket end på grund af Corona situationen, hvilket har vanskeliggjort de unges deltagelse i nærmiljøet. Medarbejdere og ledelse giver ved tilsynsbesøget udtryk for, at det er et område de prioriterer højt, og ønsker at have fokus på, når det igen bliver muligt. De unge skal bevidstgøres om, at der findes en verden uden for tilbuddet, og at der er et hav af muligheder for at deltage i sports- og fritidsaktiviteter. Ledelsen beskriver, at der er en åbenhed for et naturligt engagement i det omkringliggende miljø, hvilket er væsentligt for at sikre den enkelte unges selvstændighed og udvikling af sociale relationer og netværk i miljøet. Det beskrives iøvrigt, at medarbejderne så vidt muligt prøver at skabe en hverdag for de unge, som ligner en ganske almindelig hverdag, i en ganske almindelig familie. Det sikres at de unge har adgang til almindeligt socialt samvær i dagligdagen, med hinanden indbyrdes, med de glæder og konflikter det medfører. Pligter som at lave mad og gøre rent, og deltage i husmøder er noget alle deltager i, i den udstrækning det er muligt.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at alle unge ved tilsynsbesøget oplyser, at de ser deres familie og netværk - i denne periode i den grad og på de præmisser det er muligt pga. Corona situationen.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget giver udtryk for, at det i høj grad prioriteres, at de unge har kontakt og samvær med familie og netværk. Derfor søger tilbuddet at have nært samarbejde med familie, pårørende og venner, i det omfang det er muligt. Weekendbesøg hos familien sker med udgangspunkt i den unges egne ønsker og behov. Tilbuddet ønsker, at samvær med kammerater foregår i henhold til aftaler med personalet, og såfremt det passer med dagligdagens struktur og overordnede rammer, er der mulighed for at lave særlige aftaler. Dette sker i overensstemmelse med den unges realistiske ønsker og behov. Tilbuddet støtter og vejleder den enkelte unge i den gode relation/kontakt. Det beskrives ligeledes, at der afholdes forældrearrangementer på stedet og at der er jævnlig kontakt til forældre efter individuelle aftaler.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge giver udtryk for hver især at have en eller flere medarbejdere, som de eksempelvis går til med deres problemer, eller hvis de har noget på hjertet. Ledelse og medarbejdere giver ligeledes udtryk for, at der er mulighed for at have fortrolige voksne. Det beskrives, at hver enkelt ung får tilknyttet en kontaktperson. Gennem kontaktpersonen har den unge mulighed for at indgå i den gode relation og via denne have fortrolige/dybe samtaler. Tilbuddet benytter sig af denne tilgang, da de unge udtrykker en vis tryghed og tillid overfor kontaktpersonen. De unge giver udtryk for at det ikke kun er kontaktpersonen man kan snakke med, men at det også er et spørgsmål om kemi med alle medarbejderne.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Godt På Vej formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af det relationelle mellem de unge og medarbejderne, samt at tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Implementering af tilbuddets faglige tilgange og metoder og herunder den fælles faglighed i tilbuddet, eftersom tilbuddet den seneste periode har gennemgået flere forandringer med forholdsvis ny ledelse og ny sammensat medarbejdergruppe. Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse har fokus på at sikre implementeringen, således at der sikres fælles faglighed i medarbejdergruppen, og at der dermed arbejdes ud fra samme metodegrundlag i forhold til de konkrete indsatser og i forhold til målgruppen. Derudover har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på tilbuddets resultatdokumentation, som ledelsen fortsat har fokus på udvikling af, for at skabe mere systematik omkring opsætning af og arbejdet med de unges mål, for tydeliggørelse af indsatserne, herunder metodevalg, og dermed tilbuddets resultatdokumentation.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer fælles faglighed i medarbejdergruppen i forhold til kendskabet til og forståelsen af tilbuddets faglige tilgange, metoder og i forhold til målgruppen, hvilket den samlede ledelse har fokus på den kommende tid. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet samtidig gennemgår tilbuddets målgruppebeskrivelse på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder videre med systematikken omkring opsætning af og arbejdet med de unges mål, for tydeliggørelse af indsatserne, herunder metodevalg, og dermed tilbuddets resultatdokumentation.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel til høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå, men at tilbuddet fortsat arbejder med udvikling og tydeliggørelse af deres resultatdokumentation.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de tilgange og metoder der fremgår på Tilbudsportalen vurderes relevante for tilbuddets målgruppe, men at kendskabet og den fælles forståelse for disse ikke vurderes at være fuldt implementeret hos den samlede medarbejdergruppe, hvor det fremgår, at medarbejderne hver især har forskelligt kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejdere og ledelse er optagede af mentalisering, som de har været på kursus i, og giver praksiseksempler på hvordan anvendes i praksis. Metodevalget fremgår på nuværende tidspunkt ikke klart i tilbuddets udviklingsplaner i forhold til de konkrete indsatser (mål/delmål). Ved tilsynsbesøget finder der god dialog sted omkring dette med medarbejdere og ledelse.

Medarbejdergruppen er forholdsvis ny og er ved at lære tilbuddet, hinanden og de unge at kende, men medarbejderne har hver især relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover er ledelsen ved at finde sine ben i at være startet op på ny adresse med ny ledelse, ny medarbejdergruppe og mange ny indskrevne unge, samtidig med at mange forhold ikke har været som det plejer, grundet Corona situationen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet den kommende tid skal på fremtidsseminar, og arbejde med at sikre den fælles faglighed for tilbuddet. Der skal udarbejdes strategi - og implementeringsplan for tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder drøftes evt. uddannelsesforløb til medarbejderne samt ekstern supervision til at understøtte implementeringen.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen beskrives som unge med sociale problemer, lettere psykiatriske problemstillinger, angst. Det beskrives, at opholdsstedet modtager unge med forskellige vanskeligheder og den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i den enkelte unges individuelle behov. Ud fra interview med de unge, medarbejdere og ledelse er der ikke noget der indikerer, at de indskrevne unge ligger udenfor tilbuddets målgruppe. Ved tilsynsbesøget har der fundet dialog sted med ledelsen om, at ledelsen skal sikre, at medarbejderne har relevante kompetencer, i forhold til samtlige de nævnte målgruppeproblematikker som angivet på Tilbudsportalen.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet udarbejder udviklingsplaner med mål/delmål for indsatsen, dokumentation for indsatsen samt opfølgning. Oplysningerne bruges i udarbejdelsen af statusrapporter for den enkelte. Tilbuddet benytter Danjournal, som sikrer at medarbejderne til enhver tid kan referere til borgerens aktuelle tilstand, og evne til at følge indgåede aftaler, delmål og endelige mål. Det samme gælder styrning af medicin, under ledelse af den medicinansvarlige, handleplansmøder, lægebesøg etc. Man er, som værende ansat i tilbuddet, forpligtet til at holde sig orienteret via Danjournal, så det sikres at samtlige medarbejdere altid er opdaterede, bl.a. i forhold til indgåede aftaler med den unge, samarbejdspartnere og anbringende kommuner.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at den samlede medarbejdergruppe på personalemøder, som afholdes to gange om måneden, og op til konferencer og statusmøder, gennemgår den aktuelle status på den enkelte unge. Der sammenholdes hvad der er besluttet, på f.eks. statusmøder med anbringende kommuner, indgåede aftaler og indsatsen der finder sted i praksis, således at det sikres, at der leves op til de aftaler der er indgået. Eller om det er nødvendigt at justere indsatsen. Det er også her ledelsen vurderer, om medarbejderne er klædt ordentligt på, i forhold til at løfte de stillede opgaver, eller om der skal tilegnes yderligere faglige kompetencer gennem eksempelvis uddannelse/supervision.

Andet i forhold til indikator 3.b:

Ved tilsynsbesøget finder der dialog sted med ledelsen om, at der med fordel kan arbejdes med at tydeliggøre sammenhængen mellem kommunal handleplan, udviklingsplan, punkter der skrives under i Danjournal og statusrapporten. Herunder tydeliggørelse af metodevalg for indsatserne, så fælles faglig tilgang i forhold til indsatsen sikres. Ledelsen oplyser, at der fortsat er fokus på dette og på udvikling af tilbuddets resultatdokumentation.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at de opstillede mål i den enkelte unges udviklingsplan tager udgangspunkt i målene fra den kommunale handleplan. Dette fremgår af fremsendt materiale.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte udviklingsplaner og statusrapporter, hvor det fremgår, at tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de har en oplevelse af at blive hjulpet i forhold til deres problemstillinger, ligesom der dokumenteres positive resultater i de unges statusrapporter.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet beskriver, at de vægter et tæt og nært samarbejde med forældre og øvrige familierelationer, i det omfang det kan lade sig gøre. Det giver alle en tryghed som er vigtig, for i fællesskab at komme ud af den rigtige sti med den unge. Samarbejde med skoler og andre uddannelsesinstitutioner foregår som en naturlig nødvendighed. Det være sig Beskæftigelsesvejleder, U.U-vejleder, Studievejledere, psykiatrien m.fl. Der afholdes statusmøder så uddannelsestilbuddet passes ind efter den unges behov. Samarbejde med de kommunale instanser er meget vigtigt, f.eks. jobcenter, således at den unge ikke kastes ud i et jobtilbud som vedkommende ikke er i stand til at honorere. Ved anbringelse på et REVA-tilbud holdes ligeledes nær kontakt og møder, så den unge ikke forsvinder i mængden, og bliver tabt. Det samme er tilfældet hvis den unge kommer i et tilbud i en virksomhed, den nære og tætte kontakt er bydende nødvendig. Ved aktiviteter i idrætsklubber og lignende skabes fra begyndelsen en god kontakt, således at der kan tages hensyn til den unges forskelligheder og særlige problemstilling. Der er tæt kontakt mellem tilbuddet og det sundhedssystem de unge er i kontakt med.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Godt På Vej i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, om tilbuddet har en systematisk praksis i forhold til kontinuerligt at sikre opdateret viden hos medarbejderne, med henblik på håndtering og forebyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbudet får en systematik der sikrer, at temaerne magtanvendelse, vold og overgreb kontinuerligt drøftes i medarbejdergruppen og at der løbende sikres opdateret viden om temaerne for nuværende og kommende medarbejdere, med henblik på forebyggelse og håndtering. Temaerne kan eksempelvis systematisk indgå i tilbuddets årshjul, kompetenceudviklingsplan eller lignende.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge giver udtryk for at trives godt i tilbuddet, og giver udtryk for, at medarbejderne har stor forståelse for og kan hjælpe dem i forhold til deres problematikker. Dette er ligeledes medarbejdernes oplevelse i forhold til de unges trivsel. De unge, medarbejdere og ledelse udtrykker, at de unge bliver respekteret og anerkendt. Det oplyses at der afholdes husmøder, hvor de unge, ofte i fællesskab, fremsætter ønsker i forhold til dagligdagen, ligesom der tales om muligheder for fælles arrangementer, weekendarrangementer, ferier m.v. Derudover holdes der ministatusmøder, minimum hver anden måned eller ved ekstraordinært behov, hvor leder, kontaktperson samt den unge deltager.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne fortæller hvordan de meget bevidst arbejder med at inddrage de unge omkring hverdagen i tilbuddet, og de unge selv oplyser at de føler sig inddragede og kan være med til at bestemme mange ting. Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes relationelt, idet relationen mellem de unge og medarbejderne er et grundlæggende element for tingene lykkes. Således kan de unge godt få meget elastik, men med styring og omsorg fra medarbejderne.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge generelt oplever at have meget indflydelse på hverdagen i tilbuddet, samt at der afholdes ugentlige husmøder, hvor de unge, ofte i fællesskab, fremsætter ønsker i forhold til dagligdagen, ligesom der tales om muligheder for fælles arrangementer, weekendarrangementer, ferier m.v.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at samtlige de unge socialtilsynet har talt med ved tilsynsbesøget, giver udtryk for at trives i tilbuddet, og der opleves en høj grad af frihed og selvbestemmelse i forhold til eget liv. Dette er ligeledes medarbejdernes og ledelsens indtryk, da de unge er opsøgende på og søger både fællesskabet og medarbejderne.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der er en anerkendende, respektfuld og ligeværdig relation til de unge i alle situationer af alle ansatte.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at det er en naturlig ting at rådgive og vejlede de unge om hvilke tilbud det offentlige stiller op for borgere i samfundet. F.eks. hjælp til tandbehandling, henvisning til fysioterapi m.m.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne ledsager og støtter de unge ved lægebesøg, behandling på sygehus, tandlæge mv., i den grad den unge ønsker det og det vurderes relevant med en medarbejders deltagelse. I den grad der kun er behov for transport til relevante sundhedsydelser, køres den unge til vedkommende selv er i stand til at transportere sig med offentlige transporttilbud.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse giver udtryk for generelt at have fokus på temaet sundhed og trivsel. Personalegruppen har fokus på og fortæller ved tilsynsbesøget om KRAM (kost, rusmidler -rygning, alkohol og motion), som indgår i hverdagen ved madindkøb, vandreture m.m. herunder også rygning. Tilbudet har rygepolitik for de unge og medarbejderne. Tilbuddet har husregler, som bl.a. omhandler regler med henblik på at fremme de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har tidligere oplyst, at de er registreret hos Styrelsen for Patientsikkerhed. Tilbuddet har en medicininstruks, en medicinansvarlig og det er ved tilsynsbesøget planlagt hvornår samtlige medarbejdere skal på medicinbehandlingskursus i juni 2020.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår at der for den enkelte unge er opstillet mål.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets anerkendende tilgang til de unge og der er en kultur for, at der arbejdes konfliktnedtrappende, hvilket medvirker til at der ikke har fundet magtanvendelse sted i tilbuddet.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at den samlede medarbejdergruppe netop har været på magtanvendelseskursus, og med udgangspunkt i praksiseksempler kan forklare hvad der er tilladt og ikke tilladt, samt kender forskellen på lovgivningen i forhold til tilbuddets målgruppe, herunder på forskelle ifh.t. alder og anbringelses paragraffer.

Tilbuddet har udarbejdede retningslinjer/beredskab for magtanvendelser samt for vold og overgreb. Det bør løbende sikres, at disse er opdaterede, i forhold til opdateret viden på området.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at proceduren fremgår af tilbuddets udarbejdede retningslinjer for magtanvendelser. Der bør kontinuerligt sikres implementering af denne i medarbejdergruppen, således at det løbende sikres at samtlige medarbejdere kender proceduren, i fald der sker en magtanvendelse. Og så medarbejderne er opdaterede på hvad der er tilladt og ikke tilladt i forhold til de unge under og over 18 år. Medarbejderne kan ved tilsynsbesøget redegøre for tilbuddets praksis.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet beskriver, at magtanvendelser altid vil blive vendt ved førstkommande personalemøde, med henblik på læring og forbyggelse. Ved tilsynsbesøget tales der med ledelsen om, at for at sikre opdateret viden på området for nuværende og kommende medarbejdere, og i det hele taget sikre at emnet drøftes i medarbejdergruppen løbende, kan det med fordel indgå i et årshjul/i tilbuddets kompetenceudviklingsplan.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet anvender pædagogiske indsatser, som sikrer at overgreb undgås og der har derfor ikke været observeret overgreb på stedet. Ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, at nogle af de helt unge der indskrives kan have problematikker omkring overgreb.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddet har udarbejdet beredskab for vold og overgreb, som er kendt af medarbejderne. På tilsynsbesøget finder der dialog sted med medarbejdere og ledelse omkring tilbuddets målgruppe, som indeholder problematikker som "seksuelt overgreb" og "voldeligt overgreb". Tilbuddets medarbejdergruppe er forholdsvis ny sammensat, og medarbejderne kommer med forskellig erfaring og viden indenfor området vold og overgreb. Ledelsen har derfor en opgave i at sikre at medarbejderne kontinuerligt sikre opdateret viden til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb i forhold til målgruppen, ligesom det kontinuerligt bør sikres, at beredskabsplanen er kendt i medarbejdergruppen. Det samme gør sig gældende for en seksualpolitik, som tilbuddet bør udarbejde, og som løbende kan tages op til dialog og revision. Ved tilsynsbesøget tales der med ledelsen om, at for at sikre opdateret viden på området for nuværende og kommende medarbejdere, og i det hele taget sikre at emnet drøftes i medarbejdergruppen løbende, kan det med fordel indgå i et årshjul/i tilbuddets kompetenceudviklingsplan.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Godt på Vej i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på eventuelle nye ledelsesmæssige tiltag, herunder den samlede ledelses fokus i forhold til driften af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse har fokus på tiltag med henblik på at højne tilbuddets kvalitet yderligere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet fremadrettet prioriterer fast ekstern supervision for medarbejdere og ledelse, efterfølgende det planlagte fremtidsseminar.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at leder, som har været leder af tilbuddet siden oktober 2019 (tidligere souschef), har professionsbachelor i social- specialpædagogik og mange års erfaring med arbejdet med målgruppen. Leder har fremsendt dokumentation for, at være optaget på diplomuddannelsen i ledelse, hvor uddannelsesstart er udsat til efter august måned 2020 grundet Corona situationen. Tilbuddets souschef er uddannet pædagog og har mange års erfaring indenfor området.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser at han blandt andet bruger bestyrelsesmedlemmerne som sparringspartnere, både omkring det sags- og driftsmæssige. Derudover er leder tilmeldt diplomuddannelse i ledelse, for at sikre nødvendige ledelsesmæssige kompetencer; dels i forhold til personaleledelse, og dels i forhold til at kunne leve op til de komplekse krav målgruppen stiller, og de administrative krav der bliver stillet til driften af et sådant tilbud.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og souschef er meget bevidste omkring deres rollefordeling, som også er meget tydelig for medarbejderne. Leder står for den overordnede ledelse af tilbuddet, og souschef har fokus på den pædagogiske kerneopgave på afdelingerne.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ved tidspunktet for tilsynsbesøget ikke får ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Der er planlagt fremtidsseminar for personale, ledelse og bestyrelse, hvor det er planen at der skal drøftes fremtidige supervisions muligheder.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en fast mødeplan, hvor der afholdes personalemøde for den samlede personalegruppe 3 timer hver 14. dag. Leder oplyser, at han bruger bestyrelsen til sparring omhandlende ledelse og den løbende drift af tilbuddet.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendte bestyrelsesoversigt, at bestyrelsesmedlemmerne har relevante kompetencer i forhold til bestyrelsesarbejdet i tilbuddet. Bestyrelsen besidder økonomiske og faglige kompetencer, som vurderes at være nødvendige for en ansvarlig og stabil drift af opholdsstedet. Bestyrelsen har desuden stor erfaring i arbejdet med udsatte unge.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at daglig leder oplyser, at han har tæt samarbejde med en meget aktiv bestyrelse. Bestyrelsen deltager i kommende fremtidsseminar sammen med medarbejdere og ledelse. Der afholdes bestyrelsesmøder efter opholdsstedets vedtægter. Bestyrelsen forholder sig løbende til drøftelser af større økonomiske dispositioner og andre styringsmæssige forhold.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge giver udtryk for at de er glade for medarbejderne, som de oplever er tilgængelige. De unge synes medarbejderne er gode at tale med og at de kan hjælpe dem i forhold til deres problemstillinger.

Ledelsen sikrer at de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet prioriterer at arbejdet med de unge primært varetages af det faste uddannede personale, som har erfaring med at arbejde med målgruppen. Kun i begrænset omfang benyttes der vikarer, og tilbuddet vægter at de unge har en fast relation til eventuelle vikarer, som kommer regelmæssigt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning, idet størstedelen af medarbejderne er ansat indenfor det seneste halve år.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at den nyansatte medarbejdergruppe er blevet ansat i forbindelse med at tilbuddet er flyttet adresse og har fået ny leder, og man kan nærmest sige, at tilbuddet er startet forfra med at konkretisere tilbuddet i forhold til målgruppe, faglige tilgange og metoder. I den forbindelse vurderes det naturligt, at der foretages ændringer i personalesammensætningen, idet nuværende ledelse vægter ansættelse af medarbejdere med pædagogisk uddannelse højt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget bekræfter det lave sygefravær.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Godt på vejs medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på ledelsens fokus på at sikre medarbejdernes kompetencer i forhold til beskrevne faglige tilgange og metoder, samt i forhold til målgruppebeskrivelsen, med udgangspunkt i den ny sammensatte medarbejdergruppe. Socialtilsynets indtryk er, at samlede ledelse har stort fokus herpå den kommende tid.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne sikres de nødvendige kompetencer og fælles faglighed i forhold til beskrevne faglige tilgange og metoder, samt i forhold til målgruppebeskrivelsen, med udgangspunkt i den ny sammensatte medarbejdergruppe. Eksempelvis at der udarbejdes kompetenceudviklingsplan for nuværende og ønskede kompetencer. Socialtilsynets indtryk er, at den samlede ledelse har stort fokus herpå den kommende tid.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer, da dette emne har høj prioritet fra ledelsens side den kommende tid.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen har prioriteret, indenfor det seneste halve år forud for tilsynsbesøget, at ansætte en medarbejdergruppe, hvor medarbejderne har pædagogisk uddannelse og erfaring med målgruppen. Ledelsen har igangsat proces, hvor det sikres at medarbejderne samlet får opdateret relevant viden om eksempelvis magtanvendelser og medicinbehandling mv.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i varierende grad kan redegøre for tilbuddets anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Der finder ved tilsynsbesøget en god dialog sted med medarbejdere og ledelse om, at i og med at medarbejderne er startet samtidig med at der er indskrevet mange nye unge, har meget tid gået med relationsdannelse. Den samlede ledelse af tilbuddet har fokus på, at der den næste tid skal arbejdes på at integrere en fælles faglighed, hvilket er en proces der skydes i gang med et fremtidsseminar med bestyrelsen. I processen vil der tages stilling til brug af supervisor til at understøtte implementeringen.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det er socialtilsynets indtryk, at ledelsen løbende sikrer relevante kompetencer hos medarbejderne. Tilbuddet står for at skulle holde fremtidsseminar med medarbejdere, ledelse og bestyrelse. I forbindelse med planen for definition og implementering af tilbuddets faglige tilgange og metoder i den samlede medarbejdergruppe, kan tilbuddet med fordel udarbejde en kompetenceudviklingsplan, som også sikrer at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets beskrevne målgrupper.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge fortælle, at de har gode relationer til medarbejderne, som kan hjælpe dem i forhold til deres behov. De unge udtrykker, at de trives i tilbuddet og er trygge ved medarbejderne. Dette stemmer overens med at medarbejdere fortæller, at de oplever at have god kontakt til de unge. Det er ofte den primære medarbejder der har den tætteste kontakt med den enkelte, uden at det dog behøver at være sådan.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Opholdsstedet Godt På Vej i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge på begge afdelinger giver udtryk for at være tilfredse med deres værelser og de øvrige fysiske rammer.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge på begge afdelinger fortæller, at de anvender tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, såsom køkken, opholdsstue og have. På tilbuddets hjemmeside oplyses det, at kerneværdierne for begge afdelinger er ens, samtidig med at aldersgrupperne har forskellige behov. Afdelingerne er indrettet således, at medarbejderne på daglig basis sørger for retmæssig støtte til de unge i øjenhøjde, med henblik på behov, værdier og interesser for målgruppen.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge umiddelbart ikke har specielle behov i forhold til de fysiske rammer, hvorfor de fysiske rammer vurderes at imødekomme de unges behov. Tilbuddet beskriver: Det tilsigtes at de unge tilbydes et hjem, som ligner de hjem alle andre mennesker bor i. Altså et almindeligt fungerende hus, med de faciliteter som man finder i andre hjem. Vi tilstræber at afinstitutionalisere tilbuddet, og implementere normalitetsbegreber i de unges hverdag, hvorfor de fysiske rammer på den måde skal sikre de unges trivsel. Den enkelte unge er med til at indrette sig i boligen, og har mulighed for at male, udsmykke sit værelse som hun/han har lyst til, dog inden for det vi kalder normalbegrebet, hvilket ofte er vigtigt for at den unge føler sig godt tilpas.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de unge bor tæt på uddannelsessteder, byliv, kulturhuset og fritidsaktiviteter etc. Tilbuddets beskrivelse af de fysiske rammer på de 2 afdelinger:

Afdeling Orevej: Villaen er på 185 kvadratmeter og ligger et stenkast fra Ore strand, og 5 min gang fra Rosenfeldt skoven. Det er nemt at komme til og fra Ore, da bussen går lige ude foran døren og Vordingborg togstation ligger kun 10 min. på cykel derfra. Afdelingen har sovende nattevagt.

Afdeling Færggårdsvej: Afdelingen er indrettet med 3 værelser med fælles køkken og bad, samt 1 selvstændig lejlighed. Hvis der viser sig behov for sovende nattevagt kan et af værelserne indrettes til formålet, men primært tænkes at der knyttes en tilkaldt nattevagt fra kl. 22 til afdelingen.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at værelserne er indrettet med de unges egne ting. Alle værelsesdøre har lås og medarbejderne respekterer de unges værelser som de unges egne, og tager ikke adgang til dem, når de unge ikke er til stede.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge kan have indflydelse i den udstrækning de har lyst. Dette bevirker, at tilbuddet umiddelbart virker som værende de unges hjem.

## Økonomi

*Økonomi*

### Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

#### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

##### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Oplysningsskema  
 Oversigt fraflyttede beboere  
 Oversigt fratrådte/nyansatte medarbejdere  
 Oversigt medarbejderkompetencer  
 Bestyrelsesreferater  
 Statusrapporter, udviklingsplaner og dagbogsnotater for udvalgte borgere  
 Rygepolitik  
 Husregler  
 Brand- og evakuerings instrukser  
 Beredskabsplan ved epidemi  
 Resultatdokumentation  
 Opgørelse af vikarforbrug  
 Medicinhåndtering  
 Dokumentation optagelse på diplom uddannelse i ledelse



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Der observeres trykt samspil mellem de unge og medarbejderne ved tilsynsbesøget. Tonen er venlig og tillidsfuld, og de unge henvender sig til medarbejderne.