

AKTUEL TILSYNSRAPPORT

KONKLUSIONEN PÅ TILSYNET

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og tilbuddet besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilbuddet arbejder med en målgruppe, som har differentierede problemer, men med hovedvægt på unge med begyndende psykiatriske problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske tilgang og de valgte metoder giver mulighed for, at kunne tilgodese de forskellige behov de enkelte beboere har. Tilbuddet skal have fokus på at sikre den fortsatte implementering af de valgte tilgange og metoder. Tilbuddet arbejder med målsætninger for de unge og der evalueres på indsatsen for den enkelte unge jævnlige, samt at tilbuddets pædagogiske indsats generelt resulterer i udvikling hos målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes samlede kompetencer er relevante i forhold til målgruppen, og at det er af stor betydning for kvaliteten i arbejdet med de unge, at den planlagte kompetenceudvikling på stedet gennemføres og følges op på løbende, samt at det faste supervisorsforløb for samtlige medarbejdere fortsætter. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, samt en personalegruppe, hvis kompetencer matcher tilbuddets målgruppe, og at der er fokus på faglig udvikling, i såvel personalegruppen som hos ledelsen. Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har iværksat relevante tiltag i forhold til den daglige drift, samt i forhold til at sikre kvaliteten i forhold til målgruppen. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer/beredskab for magtanvendelser samt for vold og overgreb. Tilbuddet skal sikre implementering af disse i medarbejdergruppen og løbende i forhold til nye medarbejdere, hvilket gives som et udviklingspunkt. Socialtilsynet vurderer samlet set, at Opholdsstedet Ugledigevej tilbyder borgerne et relevant tilbud, der tilgodeser den enkeltes behov.

UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

Socialtilsynet vurderer, at der generelt arbejdes målrettet med at sikre de unge relevante skole og uddannelsesforløb. Der arbejdes løbende med at motivere de unge, som eks. har vanskeligt ved at følge et undervisningsforløb.

SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der arbejdes med at gøre de unge så selvhjulpne, som muligt ved hele tiden at give dem udfordringer i forhold til at kunne klare sig selv når de flytter fra stedet. F.eks. håndtering af egen økonomi, ved at de selv bliver ansvarlig i forhold til indkøb til egen husholdning etc. Der arbejdes med ADL træning for at give de unge øvelse i at klare dagligdags gøremål i egen bolig.

MÅLGRUPPE

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er ret klart formuleret. Tilbuddet har arbejdet med at definere den pædagogiske tilgang og der er nu valgt en miljøterapeutisk og kognitiv tilgang. Socialtilsynet vurderer, at det er relevante metoder i forhold til målgruppen, men kan også konstatere, at metoderne ikke er fuldt implementeret.

Det forventes at blive implementeret inden for det kommende år ved hjælp af uddannelse og supervision. Der er i samarbejde med den unge udarbejdet udviklingsplaner hvor der opstilles delmål som løbende evalueres med den unge og resultater beskrives i den årlige statusrapport. Tilbuddet bør sikre en arbejdsgang/procedure der sikrer, at medarbejderne kender til og mindes om de unges udviklingspunkter, uden at skulle "lede efter" dem, når der dagligt dokumenteres i dagbogssystemet.

ORGANISATION OG LEDELSE

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse har de fornødne kompetencer i forhold til driften af opholdssted af den størrelse. Den samlede ledelse har opmærksomhed på, at ledelsen får opdateret både pædagogiske, ledelsesmæssige og administrative kompetencer løbende. Tilbuddets nye stedfortræder har pædagogisk uddannelse og leder og stedfortræder starter i efteråret 2018 på uddannelsesforløb omkring narrativ systemisk ledelse. Derudover har ledelsen igangsat en proces, omkring løbende kompetence udvikling for samtlige medarbejdere i tilbuddet fremadrettet, hvilket imødekommes med stor tilfredshed blandt medarbejderne.

Tilbuddet har en aktiv og engageret bestyrelse, som har fokus på at sikre, at der er de rette ledelsesmæssige og faglige, relationelle og personlige kompetencer til stede i tilbuddet, så der kan gives et kvalificeret tilbud, som matcher de unges problemstillinger.

KOMPETENCER

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder kompetencer der imødekommer beboernes behov for støtte og omsorg i det daglige. Der er iværksat kompetenceudvikling på stedet, samt fast supervisionsforløb for samtlige medarbejdere med ekstern supervisor.

SUNDHED OG TRIVSEL

Socialtilsynet vurderer, at der i det daglige er fokus på de unges sundhed og trivsel og at der bliver taget helt generelle sundhedsfremmende tiltag for den enkelte unge. eks. besøg hos læge, tandlæge psykolog etc. Tilbuddet har udarbejdet alkoholpolitik med nul tolerance, idet der tages højde for, at tilbuddet også har børn indskrevet. Derudover er tilbuddet blevet registreret hos Styrelsen for Patientsikkerhed og der er blevet tilknyttet en sygeplejerske som konsulent i forhold til medicin håndteringen. Tilbuddet har en medicininstruks, som er blevet gennemgået og opdateret, og der er afholdt et nyt medicin håndterings kursus. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer/beredskab for magtanvendelser samt for vold og overgreb. Tilbuddet skal sikre implementering af disse i medarbejdergruppen og løbende i forhold til nye medarbejdere, hvilket gives som et udviklingspunkt.

FYSISKE RAMMER

Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet virker som de unges hjem, og der er ikke præg af institution over stedet.

Tilbuddet har løbende unge i deres udslusningsprojekt "Godt på vej", hvor de unge bor i lejligheder med støtte fra tilbuddet. Der skal være fokus på om disse tilbud er de rette til den enkelte unge, da der vil være unge der ikke profiterer af et tilbud med begrænset støtte i dagligdagen.

ØKONOMI

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.